



COSENTINO, DEKTON by Cosentino ürünlerine, satın alma tarihinden itibaren ON (10) YIL boyunca üretim kusurlarına karşı garanti verir. Lütfen faturayı saklayın.

Bu Garanti Belgesi, tamamen yalnızca ilgili paragrafında belirtildiği gibi müşteri ürünü satın almasını takip eden 60 gün içerisinde kaydını yaptırdığı ve kusurlu ürünü COSENTINO'nun tasarrufuna sunarak orijinal fatura veya satın alma makbuzunu (satış tarihini ve ürün montajını yapanın adını gösteren) gönderdiği takdirde geçerli olacaktır. Yürürlüğe girmesi için garantinin <http://warranty.cosentino.com> adresinden aktive edilmesi gereklidir.

COSENTINO, önceki paragrafta belirtilen gereklilikler karşılanmadığı veya tüketici tarafından sağlanan bilgiler yanlış, eksik veya okunaksız olduğu takdirde ücretsiz garanti hizmetini sunmama hakkını saklı tutar.

Hangi durumlar garanti kapsamındadır?

- COSENTINO'nun ON (10) YIL süreli yükümlülüğü, burada belirtilen şart ve hükümlere göre kusurlu ürünü müşteri tarafından edinilen ürün ile aynı özelliklere sahip (renk, kalınlık, vb.) ürünle değiştirmektedir.

- Bu garanti belgesi, tüketici veya ürünün son kullanıcısının iç ve dış mekan uygulamalarında kalıcı olarak döşenen tezgah, cephe, duvar ve zemin kaplamaları gibi ikiboyutlu uygulamalar için kullanılan Dekton by Cosentino ultrakompakt yüzeyleri kapsar. Satın alma işlemi tamamlanmadan önce müşteri tarafından renk ve yüzey dokusu tercihinin doğru belirtilmiş olması önemlidir. Çünkü daha sonra yapılacak değişiklikler garanti kapsamına girmez.

- Bu Garanti Belgesi, COSENTINO tarafından farklı bir çok uygulama alanı için hazırlanmış kullanım ve bakım talimatlarına tüketici tarafından sıkı sıkıya uyulmasını gerektirir.

Hangi durumlar garanti kapsamı dışındadır?

- COSENTINO ile ilgili olmayan üçüncü şahıslarla gerçekleştirilen herhangi bir eylem, çalışma ya da müdahale sonucu doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen hasarlar. Örneğin, üçüncü şahıslar tarafından ürünlerin işlenmesi/hazırlanması, hatalı montajlı, orijinal DEKTON by Cosentino ürünlerinin modifiye edilmesi ya da hatalı işlenmesi gibi.

- Uygunsuz kullanımdan kaynaklanan ve aşağıda belirtilenlerle sınırlı kalmayan sebepler sonucu oluşan hasarlar; (I) ürünün amaç dışı kullanılması; (II) ürünün geçerli teknik veya güvenlik şartlarına uymayan biçimde kullanılması; (III) kullanım ve bakım kılavuzunda yer alan talimatlara uyulmaması

- Doğal afetler, diğer ürünlerle etkileşimden veya COSENTINO'nun kontrolü dışında kalan diğer her türlü sebepten kaynaklanan hasarlar.

- Montaj sonrası yüzeyde oluşan çatlaklar. Bitmiş ürünlerdeki çatlaklar ürünün kusurlu olduğu anlamına gelmez. Çatlağın ana sebepleri montajı yapılan ürünün hatalı hareket ettirilmesi veya yerleştirilmesi, yüzeye yüksek ağırlık konması veya kurulum sonrası malzeme üzerinde oluşacak mekanik gerilimdir.

- Çapak atma: Bunun kaynağı sorunlu malzeme değildir. Başka cisimlerin tezgahın kenarlarına sürtmesi veya çarpmasının bir sonucudur.

- Dekton by Cosentino ürünlerini garanti kapsamında onarılan veya yenilerken diğer ürünlere, teçhizata verilebilecek hasar, su veya elektrik tesisatı ya da duvar işleri sebebiyle gerekebilecek montajlar; eklemeler veya güçlendirici onarımlar sebebiyle oluşacak herhangi bir nihai veya öngörülemeyen zarar, kayıp veya masraf, tamamen garanti kapsamı dışındadır ve sadece tüketicinin sorumluluğundadır.

- Aynı şekilde, bu garanti, kapsama giren kusurun tespitinden itibaren, başvurunun yapılması, işleme alınması ve ürünün yenilenmesine kadar geçen sürede meydana gelebilecek herhangi bir zararı da kapsamaz. Ürünü kullanan, satın alan veya herhangi bir üçüncü tarafın ticari, mesleki, profesyonel veya yerleşim amaçlı faaliyetlerinden dolayı oluşabilecek gelir kayıpları da dahil olmak üzere doğabilecek tüm zararlar garanti kapsamı dışındadır.

- DEKTON by Cosentino ürünlerinin monte edildiği bina inşaatlarının teknik projelerindeki eksiklikler veya ihmaller dolayısıyla meydana gelebilecek zarar.

- DEKTON by Cosentino ürünlerinin numune ve fotoğrafları ile satın alınan ürün arasındaki farklılıklar da hariç tutulur. Ayrıca, COSENTINO tarafından hiçbir şekilde belirtilen kusurlara sahip ürünlerin satışı yapılmadığından, malzemenin kendi bileşenlerinin oluşturduğu izler ve parlatma kusurları da hariç tutulmaktadır.

- Ürün, COSENTINO 'nun önceden onayı olmaksızın tamir ve/veya işlem görmesi durumunda garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Bu garanti, kusurlu ürünün tamiri veya aynı özelliklere (renk, kalınlık, vb.) sahip başka bir ürün ile değiştirilmesini kapsar. Üretimden kalkmış olması dolayısıyla temininin imkansız olduğu durumlarda o anda mevcut olan ürünler arasında en yakın özelliklere sahip ürün ile değiştirilecektir.

Garanti nasıl kullanılır?

- Garantinin yürürlüğe girebilmesi için, DEKTON by Cosentino web sitesinden <http://warranty.cosentino.com> aktive edilmelidir. Bu web sitesinde kayıt için, hem satış noktası ve/veya imalatçı hem de müşteriden bilgiler istenmektedir. Bu sebeple müşteri aktivasyonunun doğrudan satış noktasında veya imalatçının yanında yapılmasını tavsiye etmekteyiz.

Aktivasyon süreci bittiğinde, müşteri garanti sertifikasını e-posta yoluyla alabilecektir.

Şikayet başvurusu nasıl yapılır?

DEKTON by Cosentino markalı ürününüzün garanti kapsamında bir kusuru olduğunu düşünüyor ve şikayet talebinde bulunmak istiyorsanız, lütfen faks, e-posta, telefon ve/veya mektup aracılığıyla garanti numaranızı da belirterek COSENTINO ile iletişime geçiniz:

COSENTINO TURKEY YAPI
İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Marmara Geri Dönüşümcüler San. Sit. Şekerpınar
Mah. Ayçiçek Sok. No: 6 Çayırova/KOCAELİ
Tel: 0262 658 03 35 Faks: 0262 658 03 66
E-posta: turkey@cosentino.com

Ürünün kusurlu olması durumunda Cosentino ne yapacaktır?

DEKTON by Cosentino ürününde bu garantinin şartları ve koşulları kapsamında bir kusur var ise, gerekli doğrulamanın ardından COSENTINO, malzemeyi tamir edecek veya DEKTON by Cosentino ürünün imalatı için gerekli malzemeyi verecektir.

Cosentino tezgah üreticisi olmayıp sadece tezgahlar için gerekli malzemeleri sağladığından, sunulan garanti koşullarının gerçekleşmesi durumunda Cosentino tezgahın değişimi için gerekli tüm malzemeyi sağlayacaktır. Ama imalat ve kurulum için işçilik maliyeti Cosentino tarafından karşılanmayacaktır.

COSENTINO, DEKTON by Cosentino ultrakompakt yüzeyler için garanti verme yetkisine sahiptir.

COSENTINO TURKEY YAPI
İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Marmara Geri Dönüşümcüler San. Sit.
Şekerpınar Mah. Ayçiçek Sok. No: 6
Çayırova/KOCAELİ, Sic. No: 21431
Tel: 0262 658 03 35 Fax: 0262 658 03 66
İlyasbey Valiği Cad. No: 212 046 5902



Dekton by Cosentino garantinizi kaydettirmek için <http://warranty.cosentino.com> adresini ziyaret edin ve aşağıdaki adımları izleyin.

- 1 Soldaki kutuda, garantiyi kimin kaydettirdiğini ve sağdaki kutuda asıl satın alma işlemini kimin yaptığını seçin.
- 2 Mağaza tarafından verilen kod numaralarını girin. İmalatçının kod numarasını sol kutuya, mutfak mağazasının kod numarasını sağ kutuya girin.
- 3 Son kullanıcı bilgilerinizi ve tezgah bilgilerinizi girin. Garanti onayını almak için e-posta alanını doldurmak önemlidir.
- 4 Fatura/satın alma makbuzunu ekleyin. Şunları içermelidir: mutfak mağazası bilgileri, müşteri bilgileri, tezgahın markası, tezgahın rengi ve fatura tarihi.
- 5 Cosentino kişisel verilerinizi koruyacağına dair yükümlülüğüne uyar.

Onaylamak için son kutuyu da işaretleyin. 10 yıllık Cosentino ürün garantiniz kaydedildi.

1 Hoşgeldiniz, siz:

- Mutfak Mağazası
- İmalatçı
- İç Mimarı / Mimarlık Ofisi
- Son Kullanıcı

Tezgahı talep eden:

- Mimarlık Ofisi / İnşaat Firması
- Son Kullanıcı
- Mutfak Mağazası

2 İmalatçı Kod Numarası

Kontrol Et

Mağaza Kod Numarası

Kontrol Et

3

Satın alınan bilgileri ve tezgahın kurulduğu adres

Soyad:

Ad:

Adres:

Posta Kodu:

İlçe:

İl:

Telefon:

E-posta:

Tezgah Bilgisi

Marka:

Renk:

Yüzey:

Fatura Tarihi:

4 Fatura kopyası:

Dosya Seç

Dosya seçilmedi



ULTRACOMPACT SURFACES

www.dekton.com

